

Conseiller Support (H/F)

Troizaire Scop éditeur de solution dans le secteur social et médico-social recherche, dans le cadre de la création d'un nouveau poste, un·e Conseiller·e Support pour accompagner sa croissance actuelle et future.

Nous recherchons donc une personne autonome qui puisse apporter son savoir faire.

Intégré·e dans une équipe dynamique et soudée, vos principales missions seront les suivantes :

- Apporter une assistance et un support technique à nos clients formés sur le fonctionnement de nos logiciels, les conseiller sur les bonnes pratiques, les paramétrages à mettre en œuvre.
- Assistance à la mise en œuvre du déploiement de nos solutions auprès de nos clients et partenaires selon les process en place dans l'entreprise.

Ces missions pourront évoluer en fonction de vos compétences et des évolutions des besoins de Troizaire.

PROFIL RECHERCHÉ

Vous disposez d'une forte appétence pour les nouvelles technologies et l'informatique de gestion.

Vous disposez d'une bonne maîtrise des outils bureautique.

Vous avez une bonne maîtrise du français (écrit/oral).

Doté·e d'un bon relationnel, vous avez le sens du service client, de la pédagogie.

En outre, vous avez de l'aisance au téléphone et une bonne capacité d'écoute.

Méthodique, rigoureux·se, et organisé·e, vous avez le sens du travail en équipe.

La connaissance du secteur social et médico-social est un plus.

CONDITIONS

Localisation : Nice

Type de poste : Contrat à durée indéterminée

Salaire : selon expérience et compétences (23 000 – 27 000 €)

Candidature attendue sur recrutement@troizaire.com