

Menuiserie-agencement

Same, agenceur d'espaces à Saint-Tropez

Dans le Golfe de Saint-Tropez, la menuiserie Same bénéficie du marché porteur des villas de grand luxe. Cela n'empêche aucunement l'entreprise de répondre à toutes les sortes de sollicitations. Sa participation au réseau BNI lui a permis d'augmenter significativement son chiffre d'affaires en 2021 (lire l'encadré : « Comment augmenter intelligemment son chiffre d'affaires ? »).

En 2016, la menuiserie Same n'est pas sortie spontanément de terre. Sa deuxième vie a résulté de la volonté d'un chef d'entreprise qui partait en retraite mais qui souhaitait pérenniser l'activité de sa société et transmettre des savoir-faire accumulés depuis un quart de siècle. « L'opportunité d'une reprise a été débattue entre les salariés. Il y avait une bonne entente au sein de l'équipe et, après un temps de réflexion, tout le monde a accepté de se lancer dans l'aventure en montant une Scop. » Lola Falletta, la gérante de cette SARL à statut de coopérative ouvrière, souligne que durant une année de transition son ancien patron l'a préparée à la gestion de l'entreprise. « J'ai reçu une formation d'ébéniste à l'école d'Ameublement de Paris « La Bonne Graine » où j'ai suivi un cursus par apprentissage durant quatre années. » Lola Falletta ressort de cette vénérable maison fondée en 1866 au

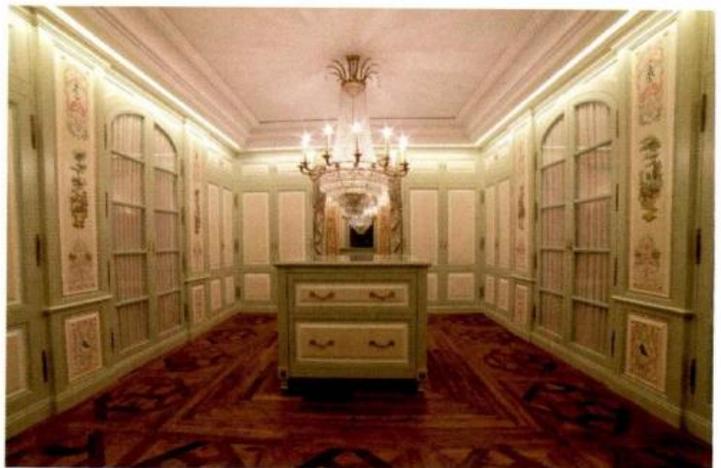
Banc design signé Same.
A. Arter



faubourg Saint-Antoine – « Le » quartier du meuble de Paris – nantie de solides diplômes professionnels : un CAP d'ébénisterie, un autre de dessinatrice d'ameu-

blement et enfin un brevet de maîtrise des métiers d'arts en ébénisterie. L'apprentissage de cette tropézienne d'origine se déroulera à Cogolin (Var) dans

La menuiserie Same a réalisé cet aménagement de boudoir en yellow pine.
A. Arter





Lola Falletta dirige une entreprise collaborative.

A. Arter

l'actuelle menuiserie Same située à une encablure du vieux port de Saint-Tropez et d'une côte truffée de villas luxueuses. « J'ai eu la chance d'établir rapidement une bonne relation avec mon ancien patron. » Après son apprentissage, Lola Falletta est devenue salariée de la SARL et elle a pu se familiariser progressivement à l'administration de l'entreprise comme s'il était écrit qu'elle en deviendrait plus tard la nouvelle dirigeante.

Il n'y a pas de petits clients

Sept ans après la reprise, la menuiserie Same fonctionne en coopérative où les décisions sont prises en équipe. Outre la gestion courante de la Scop, la gérante prend en charge l'amont des projets dès les premiers contacts avec les clients. C'est elle

qui conçoit sur un logiciel de DAO mais la finalisation de la présentation est confiée, pour des raisons de qualité de visualisation, à une architecte d'intérieur. Ensuite, chacun des cinq salariés sera responsable de la fabrication en atelier et de la pose sur site d'un projet qui lui aura été confié.

« Nous sommes des menuisiers agenceurs d'espaces, fabriquant du mobilier et des ouvrages d'ébénisterie dans les règles de l'art de notre métier, et répondant à des commandes sur-mesure en styles traditionnel ou contemporain. » Lola Falletta précise que la SARL de Cogolin s'adresse à des particuliers pour des commandes concernant généralement des aménagements d'intérieurs à rénover. Same répond à des demandes très variées en taille, en enveloppe financière et en nature de travaux. Bien que le luxe

caractérise le microcosme tropézien, la menuiserie n'écarte aucunement les petits clients. « Cela nous apporte de la diversité, une forme de dynamisme, des rencontres qui nous permettent d'aborder avec la clientèle des sujets sur le choix des matières, le design, le goût, les teintes, les tendances... » La gérante apprécie que les gens s'investissent dans leur habitat et qu'un matériau aussi écologique et noble que le bois y trouve sa place.

Une entreprise collaborative

Afin de répondre aux multiples sollicitations de la clientèle, les menuisiers de Same façonnent le bois massif à partir de plots et d'avivés parmi lesquels les feuillus

✓ ZOOM

Same en bref

Dénomination : Société d'aménagement en menuiserie et en ébénisterie

Appellation commerciale : Same

Localisation : Cogolin (83)

Création de l'activité : 1991

Création de la SARL : 2016

Statut : SARL de forme Scop (coopérative ouvrière de production)

Gérante : Lola Falletta

Chiffre d'affaires : 390 000 euros

Progression : +15 % depuis 2016

Effectif : 5 salariés

Métier : menuisier-ébéniste, agenceur d'intérieurs

Activités : conception, fabrication et pose d'ouvrages en bois de facture traditionnelle ou contemporaine

Spécialités : réalisations 100 % sur mesure de menuiserie intérieure et extérieure, ébénisterie et rénovation de meubles

Produits : cuisines, mobilier de salle de bains, fenêtres, volets, persiennes, tables, buffets, bibliothèques, commodes, armoires, dressings et rangement, escaliers, parquets, pergolas, meubles de jardin, terrasses et entourages de piscine...

Essences et types de bois utilisés : plots et avivés en châtaignier, chêne, frêne, noyer, hêtre, merisier, sycamore, niangon, teck, iroko, ipé, red cedar...

placages tranchés en chêne, noyer, sycamore, merisier, BMA en douglas

Autres types de bois : panneaux de particules mélaminés, MDF, panneaux lattés, triplis en épicea et chêne, contreplaqués...

Types de clientèle : 60 % particuliers en direct, 40 % par prescripteurs, architectes, décorateurs...

Zone de chalandise : Golfe de Saint-Tropez



Same vient d'acquérir une nouvelle plaqueuse de chants Cehisa Rapid.

A. Arter



Dans l'atelier, une scie à format Griggio Unica 400. A. Arter



Same tourne avec une raboteuse SCM S63. A. Arter

✓ ZOOM

Comment augmenter intelligemment son chiffre d'affaires ?

Lola Falletta n'hésite pas à confier qu'elle se réalise dans son nouveau de métier de gérante de la SARL Same. Ces dernières années, elle a su allier une solide formation technique dans la menuiserie-ébénisterie à de nouvelles responsabilités en gestion d'entreprise. « *J'ai toujours rêvé d'exercer une profession très complète qui assouvirait mon besoin viscéral de travailler de mes mains, tout en concevant des projets et en conduisant une petite entreprise.* » Depuis 2016, ce rêve est devenu une réalité.

La jeune gérante se donne à fond dans une fonction où elle touche presque à tout. « *Lorsque je me consacre à un projet, je suis en immersion totale, je vis une passion. Et maintenant, avec la responsabilité du pilotage de la Same qui m'offre une vision globale de l'entreprise, mon activité est devenue encore plus prenante, plus motivante.* » Lola Falletta dit apprécier le calcul des devis, l'administration de la Same, le relationnel avec ses collègues et les clients. Et elle ne compte pas ses heures pour contribuer à la réussite de la menuiserie de Cogolin.

Depuis maintenant deux ans, la gérante de la menuiserie Same fait partie de BNI (Business Network International). Cette organisation, opérant dans 73 pays et comptant 270 000 membres, vient de Californie. Elle se présente comme « *une méthode structurée aidant les entreprises à bâtir un solide réseau professionnel favorisant le développement de leurs chiffres d'affaires* ». Le concept est basé sur un principe : qui donne reçoit, celui qui aide les autres reçoit leur aide à son tour.

Il s'agit ici d'échanges de bons procédés dans les relations d'affaires. Ni club d'entrepreneurs, ni apporteur d'affaires, BNI privilégie la formation aux techniques du marketing de recommandation : je donne une recommandation à un membre qui fait de même avec un autre membre et ainsi de suite, sans rétribution ou compensation d'ordre financier (1). Les créateurs de cette formule parlent de cercle vertueux.

Ce principe a séduit Lola Falletta. « *L'état d'esprit de BNI correspond à notre philosophie de coopération, je m'y suis intéressée et j'ai décidé d'intégrer un groupe de la région.* » La gérante de la Same se joint une fois par semaine à une douzaine de commerciaux et d'entrepreneurs du golfe de Saint-Tropez où elle est la seule dans le secteur de la menuiserie parmi divers autres métiers sans rapport direct avec le bois. « *Nous nous réunissons lors de petits-déjeuners de 7h30 à 9 heures au cours desquels nous parlons de nos activités respectives, en échangeant des informations et en se recommandant les uns et les autres.* »

Chaque semaine, le groupe essaie d'inviter des professionnels d'autres filières venant présenter leurs produits, leurs services. Le bouche-à-oreille, l'entraide et l'autoformation entre les membres caractérisent le fonctionnement de ces petites entités qui donnent des résultats probants.

« *L'année dernière, notre participation à BNI nous a apporté 80 000 euros de chiffre d'affaires et de notre côté, nous avons contribué à augmenter de 200 000 euros les ventes de nos collègues* », souligne Lola Falletta.

(1) L'inscription à BNI coûte 1 500 euros, la cotisation annuelle 1 000 euros.

de pays sont privilégiés (châtaignier, chêne, frêne...). Le chêne, le noyer, le sycomore et le merisier s'emploient également lorsqu'il s'agit de mettre en œuvre des placages tranchés. Enfin, la gamme classique de panneaux s'utilise en agencement d'intérieur (panneaux lattés, mélaminés, MDF, triplis...).

Pour garantir des prestations de qualité, l'entreprise tourne avec du matériel conventionnel renouvelé régulièrement. Une scie à format Griggio Unica 400 et une raboteuse SCM S63 ont été acquises récemment. Depuis le premier trimestre 2022, une nouvelle plaqueuse de chants Cehisa Rapid assure les finitions sur certains panneaux d'agencement. « *Notre prochain investissement concernera l'achat d'une toupe numérique qui nous fera gagner du temps lors des réglages.* »

Cependant, pour Lola Falletta et ses compagnons, l'objectif n'est pas d'accroître les capacités de production de la menuiserie Same. « *Nous recherchons plutôt une certaine qualité de travail dans l'exercice de notre profession, en prenant du recul sur la pression entrepreneuriale et en envisageant la gestion de la SARL de manière encore plus collaborative* », affirme la dirigeante de la Scop.

De notre correspondant **Al Arter**