

## LA BOUCLE DE TRANSFORMATION DOIT ÊTRE RÉPÉTÉE TOUS LES ANS OU DEUX ANS

### Objectif :

- Identifier les conditions de pérennisation : rythmes, outils, portage, ancrage dans le temps de la démarche d'amélioration de la QVCT dans la stratégie et la gouvernance de la structure

### Mode opératoire / Etapes :

- **Étape 1 – Evaluation partagée à l'aide du référentiel ADN+**

#### Objectif :

- Évaluer collectivement l'évolution des conditions de travail et d'emploi et en particulier l'effet des actions déjà engagées.

#### Modalités possibles :

- Entretiens individuels : permettent une expression libre et confidentielle, adaptés aux structures de petite taille ou aux contextes sensibles.
- Réunion collective : idéale pour favoriser l'échange de points de vue et la dynamique participative.
- Questionnaire anonyme type baromètre : facilite une expression plus large et rapide, notamment en cas d'effectifs nombreux. Doit être bien conçu pour produire des résultats exploitables.

#### Fréquence recommandée :

- Tous les 1 à 2 ans, afin de suivre l'évolution de la perception et des conditions de travail et de pouvoir mettre à jour le plan de progrès

- **Étape 2 – Synthèse des résultats**

#### Objectif :

- Regrouper, structurer et analyser les résultats du diagnostic afin d'en tirer des enseignements clairs.

#### Ce que cela implique :

- Identifier les tendances générales (points saillants, consensus, divergences).
- Prioriser les enjeux les plus récurrents ou stratégiques.
- Préparer une présentation visuelle et pédagogique des résultats.

#### Modalités possibles :

- Réalisation par une fonction dédiée : RH, QVCT, QHSE...
- Par une cellule thématique amélioration continue
- Par le CSE

- **Étape 3 – Présentation des résultats**

#### Objectif :

- Partager en toute transparence les conclusions du diagnostic avec les parties prenantes, pour légitimer les actions à venir.

#### Modalités possibles :

- Au Conseil d'Administration (CA)
- À l'Assemblée Générale (AG)
- Au Comité Social et Économique (CSE)

## Fiche -scénarii de ritualisation de la démarche – exemples

- A une réunion de coopérateurs : espace collectif d'échange interne.
- A des réunions de service

### ● Étape 4 – Formalisation d'un plan d'action

Objectif :

- Mettre à jour le plan de transformation pour tenir compte de l'évaluation.
- Transformer les constats en actions concrètes, planifiées et évaluables dans le temps.

Contenu du plan d'action :

- Actions classées par thème (selon référentiel ADN+).
- Remplir le tableau de transformation

Qui pilote ?

- Une fonction dédiée : RH, QVCT, QHSE ou
- Une cellule thématique amélioration continue

### Les étapes de la ritualisation de la démarche d'amélioration de la QVCT

