

Fiche évaluation de la coopération-mode d'emploi et exemples

Objectif :

Les entretiens périodiques annuels ou biannuels classiques portent sur les compétences, sur la tenue du poste, sur les parcours envisagés, mais pas sur la coopération. L'idée ici est d'introduire une partie sur la coopération : comment le coopérateur vit sa « mission » de coopérateur, quelles sont les suggestions de progrès...

Ce temps d'échange s'inscrit dans le cadre de la démarche d'amélioration continue, en lien avec le référentiel « **ADN SCOP/ SCIC POUR UNE GOUVERNANCE SCOP / SCIC qui intègre Conditions d'emploi - Qualité de vie et conditions de travail et Transition écologique** ».

Pour les deux exemples ci-dessous, on peut envisager plusieurs modalités d'utilisation

- 1- Des questions ouvertes posées en tête à tête à un collaborateur lors de l'entretien annuel ou biannuel ou à une occasion spécifique.
- 2- Des questions ouvertes posées à un groupe, qui donnent lieu à échanges de points de vue
- 3- Des questions qu'on transforme pour être notées sur une échelle de 1 à 4 par exemple et qu'on inscrit dans un questionnaire diffusé à l'ensemble du personnel.

Exemples : 1 pas du tout à 4 tout à fait

Dans tous les cas, il est important d'analyser les réponses, d'en faire une synthèse et d'en tirer des actions d'amélioration individuelles et / ou collectives. On peut envisager une cellule amélioration continue qui se charge de coordonner ce travail. (Voir fiche cellules).

Il est important de faire un retour aux répondants sur les résultats du questionnaire – Tendances et pas de résultats nominatifs naturellement- et sur les actions qui en découlent.

Fiche évaluation de la coopération-mode d'emploi et exemples

Exemples de questions pour un échange en tête à tête ou en groupe sur la coopération :

- Quel est votre niveau de connaissance et de compréhension du projet coopératif / des objectifs de la SCOP/ SCIC, du rôle des sociétaires (et des administrateurs le cas échéant ?)
- Vous sentez-vous en phase avec ce projet et ces objectifs ?
- Personnellement, en tant que coopérateur, qu'avez-vous apporté cette année et que souhaitez-vous apporter prochainement ?
- Quelles suggestions pouvez-vous faire pour améliorer la vie coopérative de l'entreprise ?
- Quel serait votre apport personnel à ce niveau ?
- Dans votre parcours, envisagez-vous la gérance ou un mandat d'administrateur ?
 - Si oui : de quoi aurais-tu besoin pour préciser ton projet, pour t'accompagner
 - Si non : quel sont les freins éventuels ?

Exemples de questions auxquelles on peut répondre sur une échelle de 1 à 4

Dans le cas ci-dessous, une partie des questions sont générales sur le vécu en tant que salarié et deux questions sont spécifiques coopérateur ou administrateur

Evaluation sur une échelle de 1 à 4

- Comment vous sentez-vous dans votre travail ?
- Le poste que vous occupez vous plaît-il ?
- Les relations avec les autres membres de l'équipe sont-elles bonnes ?
- Les relations avec les autres membres de la structure sont-elles bonnes ?
- Etes-vous satisfait des conditions de travail ?
- Quel est votre ressenti quant à l'articulation de votre vie privée vie professionnelle ? (Conciliation vie professionnelle et vie personnelle, déconnexion, déplacements, etc.)
- L'organisation actuelle du télétravail vous convient-elle ?
- Quel est votre ressenti quant à votre statut de coopérateur.trice ?
- Et, le cas échéant, quant à votre statut d'administrateur.trice ?

Fiche évaluation de la coopération-mode d'emploi et exemples

