

Objectif : formaliser la marque employeur pour faciliter le partage en interne et en externe et la déclinaison au quotidien des valeurs

Marque Employeur : Une SCOP/ SCIC à Visage Humain

Une Relation de Proximité et d'Écoute

Nous mettons un point d'honneur à créer une **relation authentique** entre les salariés et le management. Nos responsables sont accessibles, attentifs aux signaux faibles (dysfonctionnements, erreurs, baisse de motivation) et interviennent **dès les premiers signes** en impliquant toute l'équipe dans une démarche collective de résolution (EDD).

Un Management Bienveillant et Collaboratif

Nos managers sont formés pour être à l'écoute, attentifs aux **non-dits** et promouvoir un dialogue constructif. Cette approche favorise un environnement où les problèmes se règlent ensemble, renforçant ainsi la confiance et l'esprit d'équipe. Le gérant adopte une **posture d'accompagnement**, prêt à aider concrètement si nécessaire, renforçant le sentiment de **solidarité** et de coopération.

Équité et Avantages Sociaux

L'**équité** est au cœur de nos pratiques : chaque collaborateur bénéficie de conditions de travail équitables et d'**avantages sociaux** adaptés, renforçant leur motivation et fidélité envers la SCOP.

Une Force Collective au Service de la Qualité

La qualité de notre service repose sur l'engagement de chacun à développer et maintenir un **réseau solide**, fruit d'efforts collectifs et d'un engagement envers nos clients. La force de notre SCOP réside dans cette approche collaborative et humaine.

Qualité de Vie et Cohésion

Nous privilégions un environnement de travail respectueux, sans pression coercitive, où chacun peut s'épanouir. La **qualité de vie au travail** est soutenue par des journées dédiées à renforcer la **cohésion d'équipe**, permettant à chacun de se sentir intégré et valorisé.

Engagement des Salariés dans la Vie de la SCOP

Les membres de notre équipe réalisent que la SCOP, c'est eux-mêmes. Cette prise de conscience renforce leur implication, le **sourire** et le sens du **service**. Ils participent activement à des **événements commerciaux** pour représenter la SCOP et enrichir notre **réseau professionnel**, contribuant ainsi à notre réussite collective.

La coopération chez nous c'est ...

- Avoir l'esprit d'équipe
- Être pro actif au niveau humain et organisationnel dans l'entreprise
- Accepter et fournir des efforts lorsque l'enjeu et l'urgence de la situation le demandent.
- Agir dans l'entreprise hors de sa fonction lorsque la situation le demande
- Savoir intégrer les nouveaux collaborateurs en tant que coopérateurs
- Savoir expliquer le statut scop et notre fonctionnement coopératif aux nouveaux collaborateurs pour donner envie d'intégrer le groupe
- Être consulté et participer aux décisions stratégiques qui engagent l'entreprise : humainement, économiquement ...